

NAG 261.261.59.2025

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia: Świadczenie usługi dostępu do internetu światłowodowego w Kancelarii we Włodawie Wojewódzkiego Biura Geodezji i Urządzania Terenów Rolnych w Lublinie.

Należy wypełnić kolumny „Parametry oferowanej usługi” oraz „Spełnia TAK/NIE”

I. Warunki techniczne świadczonej usługi

| Parametr | Minimalne wymagane parametry | Parametry oferowanej usługi | Spełnia TAK/NIE |
|--|---|-----------------------------|-----------------|
| 1. Typ medium łącza | Dostęp przewodowy światłowodowy. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usługi dostępu do/z Internetu z zastosowaniem innych technologii. | | |
| 2. Miejsce świadczenia usługi | Kościelna 7, 22-200 Włodawa | | |
| 3. Prędkość minimalna do / od urządzenia brzegowego Zamawiającego [Mb/s] | Minimum: 200 Mb/s w dół (ang. downlink) oraz 200 Mb/s w górę (ang. uplink) | | |
| 4. Typ adresacji | Wymagane, aby stałe adresy IP przyznawane urządzeniom dostępowym pochodziły z puli publicznej. Minimalna ilość przyznanych publicznych stałych adresów IP wynosi 4 adresy dla urządzenia końcowego. | | |

| | | | |
|-----------------------------|--|--|--|
| 5. Dodatkowe informacje | Zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie nie może ograniczać dostępu do sieci Internet bez względu na ilość przetransferowanych danych z/do sieciowego urządzenia końcowego. | | |
| 6. Montaż i instalacja | Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza oraz zobowiązany jest do dostarczenia, instalacji i konfiguracji urządzenia końcowego. Urządzenia dostępowe wchodzi w skład zestawu przekazanego Zamawiającemu. | | |
| 7. Okres świadczenia usługi | 24 miesiące od dnia upływu terminu okresu wypowiedzenia obecnej umowy. Przewidywany okres świadczenia usługi: 01.09.2025 r. – 31.08.2027. | | |

II. Warunki realizacji usługi

1. Przedmiot zamówienia obejmuje montaż, konfigurację i dostawę sygnału internetowego o parametrach określonych w niniejszym dokumencie do lokalnej sieci komputerowej Zamawiającego.
2. Warunki SLA:
 - a. - gwarancja dostępności usługi – na poziomie minimalnym 97 % (zgodnie z ofertą Wykonawcy)
 - b. - usunięcie awarii i usterek powstałych w okresie świadczenia usług w czasie 12 godzin od ich zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - c. - możliwość zgłoszenia awarii lub usterki przez całą dobę;
 - d. - czas reakcji na zgłoszoną awarię lub usterkę w czasie nieprzekraczającym 12 godziny od chwili jej zgłoszenia w formie pisemnej, w mail lub telefonicznie);
 - e. - usługa gwarantuje stały dostęp (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu – „24/7” bez limitów ilości przesyłanych danych).
3. W kwestii technicznego montażu i terminu wykonania lub pytań dotyczących opisu przedmiotu zamówienia Wykonawca skontaktuje się z pracownikiem Panem Damianem Łubkowskim: damian.lubkowski@wbglubelskie.pl, tel./fax 81 752 31 00.
4. Zamawiający dopuszcza zmianę lokalizacji instalacji i dostępu do Internetu, w przypadkach których nie można było przewidzieć lub przyczyn, które nie leżą po stronie Zamawiającego. Dopuszcza się również zmiany w sprzęcie aktywnym wynikające z braku dostępności oferowanego produktu z zastrzeżeniem, że oferowane parametry muszą spełniać wymagania minimalne oferowanego w postępowaniu lub muszą być lepsze.
5. Zamawiający zastrzega możliwość rozwiązania umowy bez konsekwencji finansowych w przypadku likwidacji komórki organizacyjnej Zamawiającego lub braku możliwości przeniesienia usługi do nowej lokalizacji w przypadku jej zamiany.
6. Płatność za usługę będzie regulowana w okresach miesięcznych.
7. Termin płatności za usługę wynosić będzie min. 14 dni licząc od dnia otrzymania do Wojewódzkiego Biura Geodezji i Urządzania Terenów Rolnych w Lublinie poprawnie wystawionej faktury.
8. Faktury należy wystawiać na: **Nabywca:** Województwo Lubelskie, ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin, NIP 7122904545; **Odbiorca:** Wojewódzkie Biuro Geodezji i Urządzania Terenów Rolnych w Lublinie, ul. Bursaki 17, 20-150 Lublin.
9. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowanie usługi dostępu do/z Internetu w czasie obowiązywania umowy.
10. Dostawca sygnału internetowego jest zobowiązany do usunięcia awarii w urządzeniu dostępowym Wykonawcy, w terminie 24 godzin od dnia zgłoszenia. W przypadku braku możliwości usunięcia wady lub usterki w sposób zdalny, jej usunięcie nastąpi w terminie nieprzekraczalnym 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

11. Wymiana uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe, Wykonawca dokona na koszt własny.
12. Cena zaproponowana przez Wykonawcę powinna obejmować wszystkie koszty aby świadczyć usługę dostępu do Internetu przez cały okres obowiązywania umowy.
13. Podstawową umową regulującą realizację przedmiotu zamówienia będzie umowa zawarta z Wykonawcą na realizację usługi.